

Cómo usar la aplicación “Field Service Lightning”

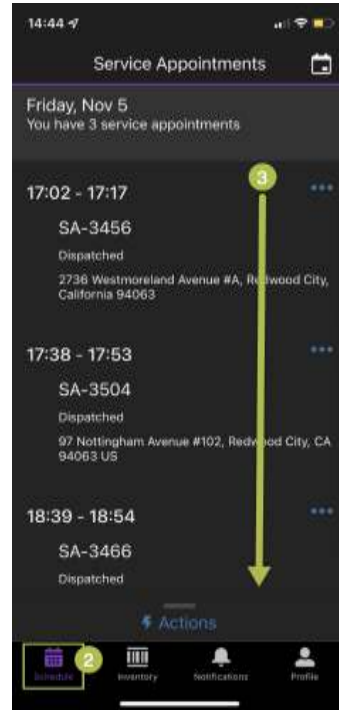
Para ver un video de estas instrucciones, escanee este código QR:



1. Abra Field Service Lightning.



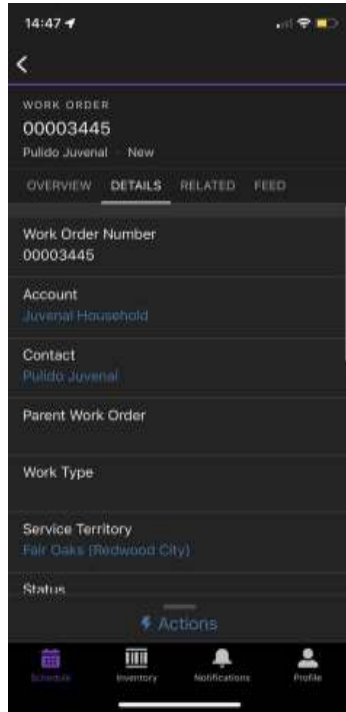
2. Haga clic en la aplicación para ver sus rutas y Citas de Servicio (Service Appointments) para el día.



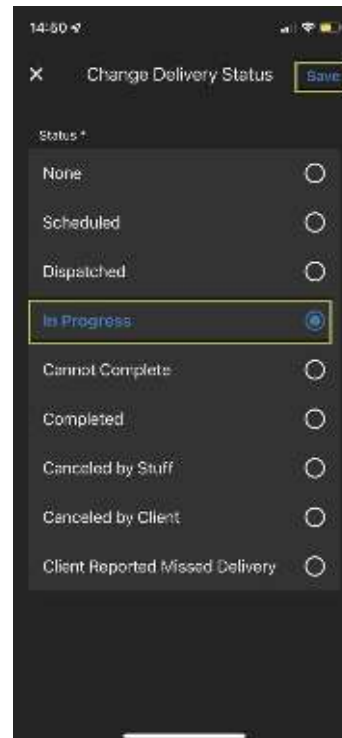
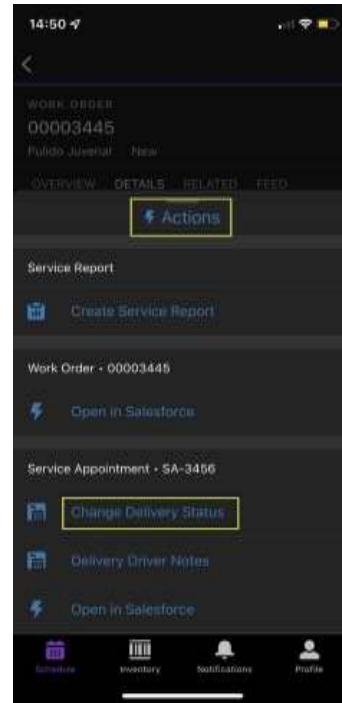
3. Para empezar una entrega, haga clic en la primera Cita de Servicio (donde dice “SA-“).



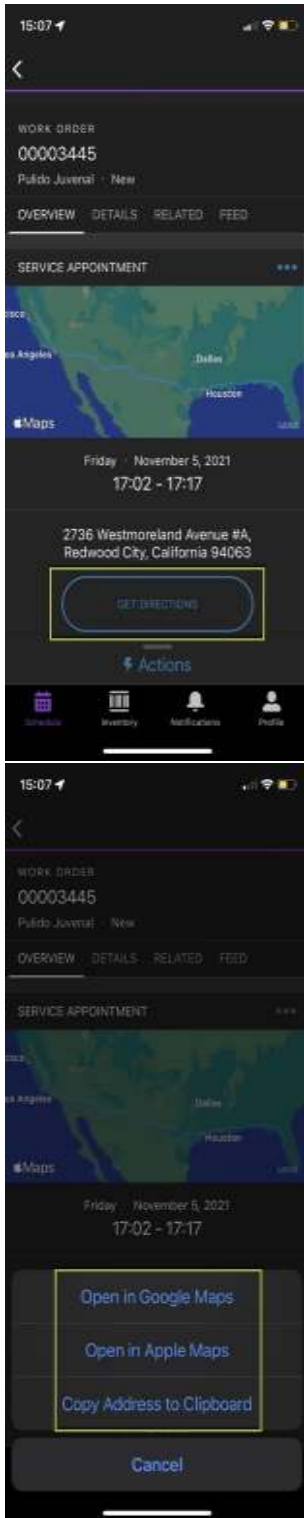
4. Haga clic en "Details" para ver la información de contacto del cliente, las instrucciones de entrega, el código de puerta, el número de edificio, etc.



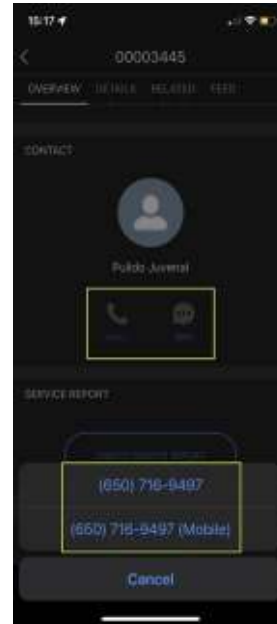
5. Cuando conduzca a la casa de un cliente o intente hacer una entrega, siempre cambie el estado a 'In Progress' ('En progreso'). Para cambiar el estado, haga clic en 'Acciones' en la parte inferior de la página.



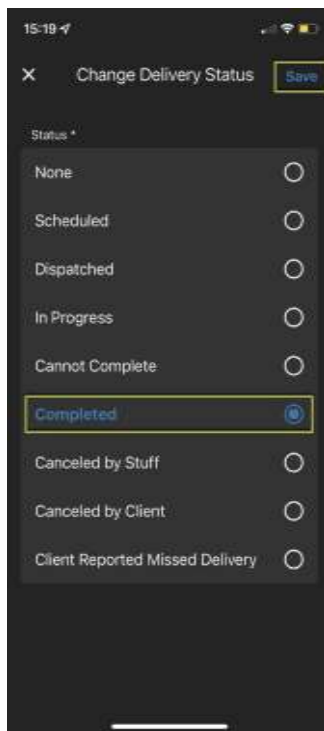
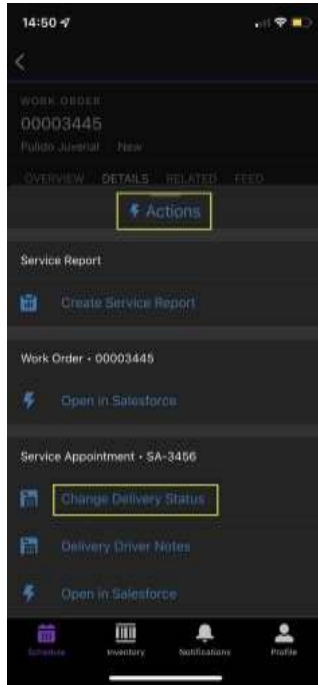
6. Escoja "Get Directions" para conectarse a Google o Apple Maps



7. Para llamar a un cliente mediante la app, haga clic en el icono del teléfono debajo de su nombre.



8. Al finalizar una entrega, cambie el estado a 'Completed'. Si no pudo dejar la comida en la casa del cliente, cambie el estado a 'No se puede completar'.



9. Si hay algún comentario que quiere compartir respecto a un cliente, déjelo en la sección de 'Driver Notes'.

Para acceder a Driver Notes, haga clic en Service Appointments >> Actions >> Delivery Driver Notes

Ejemplos de lo que puede anotar:

- Cambio de número telefónico
- Nuevo código de puerta
- El cliente quería cancelar su entrega
- El cliente se ha mudado a otra dirección
- Detalles sobre una entrega que no se pudo realizar

